

MELGAARD IT

Professionelle IT Løsninger & Reparationer

Persondataforordning – GDPR

Privatlivs- og persondatapolitik



Indholdsfortegnelse

Vi tager din databeskyttelse alvorligt.....	3
Kontaktoplysninger:	3
Fair og transparent databehandling	3
Personoplysninger	4
Generelt.....	4
Formål.....	4
Behandling af relevant persondata	5
Behandling af kun nødvendige persondata.....	5
Kontrol & Opdatering af dine persondata	5
Når dine persondata ikke længere er nødvendige	5
Videregivelse af persondata	5
Sikkerhed & Opbevaring.....	6
Beskyttelse af dine persondata	6
Periode for opbevaring.....	6
Sikkerhedsbrug/Databrud	6
Cookiepolitik.....	7
Introduktion.....	7
Videregivelse af indsamlede oplysninger	7
Brug af Cookies	7
Cookies anvendt på Melgaard IT	8
Underleverandører.....	9
Dine Rettigheder.....	10
Retten persondata.....	10
Retten til Dataportabilitet.	10
Retten rettelse af unøjagtige persondata rettet eller slettet.....	10
Indsigt og klager	11
Ændring af vores persondatapolitik	11

Vi tager din databeskyttelse alvorligt

Vi behandler persondata og har derfor vedtaget denne persondatapolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

Melgaard IT er dataansvarlig i relation til vores kunde- og emnedatabase, vi sikrer, at dine persondata behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Kontaktoplysninger:

Kontaktperson: Melgaard IT
Adresse: Bredgade 27, 6900 Skjern
CVR: 32907229
Telefonnr.: 32 21 70 00
Mail: kontakt@melgaardit.dk
Website: <https://melgaardit.dk>

Fair og transparent databehandling

Når vi beder dig om at stille dine persondata til rådighed for os, oplyser vi dig om, hvilke data vi behandler om dig og til hvilket formål. Du modtager oplysning herom på tidspunkt for indsamling af dine persondata.

Personoplysninger

Generelt

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter vores website indsamler og behandler vi en række informationer. Det sker f.eks. ved alm. tilgang af indhold, hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, deltager i konkurrencer eller undersøgelser, registrerer dig som bruger eller abonnent, øvrig brug af services eller foretager køb via websitet.

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer oplysninger på hjemmesiden/webshop:

- Hvilke sider du har kigget på og hvornår.
- Hvilken browser du bruger.
- Oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon.
- Hvilken ip-adresse du har.
- Geografisk placering.
- Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på (interesser).

I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden:

Website/webshop	Kundesystem (CRM)	Support/Helpdesk
Brugernavn	Kundenummer	Brugernavn
Navn	Navn	Navn
Firmanavn	Firmanavn	Firmanavn
CVR-nummer	CVR-nummer	CVR-nummer
Adresse	Adresse	Adresse
Telefon nummer	Telefon nummer	Telefon Nummer
E-Mail Adresse	E-Mail Adresse	E-Mail Adresse
Betalingsoplysninger	Medarbejder (Kontakt oplysninger)	Medarbejder (Kontakt oplysninger)

Det vil typisk være i forbindelse med oprettelse af login eller ved køb & Support.

Formål

Vi indsamler og opbevarer dine data i forbindelse med bestemte formål eller andre lovlige forretningsmæssige formål. Det sker, når vi har brug for:

- Behandling af dit køb og levering af vores ydelse.
- Opfyldelse af din anmodning om produkter eller tjenester.
- Forbedring af vores produkter og tjenester.
- Administration af din relation til os.
- Opfyldelse af lovkrav.

Oplysningerne bruges til at identificere dig som bruger/kunde og vise dig de annoncer, som vil have størst sandsynlighed for at være relevante for dig.

MELGAARD IT

CVR: 32907229

E-mail: kontakt@melgaardit.dk

Phone: 32 21 70 00

Behandling af relevant persondata

Vi behandler kun data om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor. Formålet er afgørende for, hvilken type data om dig, der er relevante for os. Det samme gælder omfanget af de persondata, vi bruger. Vi bruger ikke flere data, end dem, vi har brug for til det konkrete formål.

Behandling af kun nødvendige persondata

Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de persondata, der er nødvendige i forhold til at opfylde vores fastsatte formål. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type data, der er nødvendig at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift. Typen og omfanget af de persondata, vi behandler, kan også være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse.

Kontrol & Opdatering af dine persondata

Vi kontrollerer, at de persondata, vi behandler om dig, ikke er urigtige eller vildledende. Vi sørger også for at opdatere dine persondata løbende. Da vores service er afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine data. Du kan benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer.

Når dine persondata ikke længere er nødvendige

Nå dine persondata ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring, sletter vi dine persondata igen.

Videregivelse af persondata

Videregivelse af personoplysninger, vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Sikkerhed & Opbevaring

Beskyttelse af dine persondata

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Ved dataoverførsler via internettet kan vi ikke garantere 100 procent sikkerhed. Hvilket betyder, at der kan være en risiko for, at andre uberettiget tiltvinger sig adgang til oplysninger, ved dataoverførsel og elektronisk opbevaring. Dine personlige oplysninger afgiver du således på eget ansvar.

Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes.

Sikkerhedsbrug/Databrud

Hvis der er mistanke om sikkerhedsbrud eller databrud fra Melgaard IT, igangsættes der straks procedurer og analyse af omfanget, de potentielt ramte kunder /brugere vil blive informeret. Datatilsynet vil blive underrettet inden for 72 timer om bruddet og dens omfang, der vil blive igangsat procedurer for at begrænse skadens omfang og få stoppet databruddet/sikkerhedsbruddet.

Har du mistanke om sikkerhedsbrud eller databrud hos Melgaard IT eller på melgaardit.dk, så kontakt os venligst på ovenstående kontakt oplysninger eller på **telefon. 4116 3498.**

Cookiepolitik

Introduktion

Når du besøger vores website indsamles der oplysninger om dig, som bruges til at tilpasse og forbedre vores indhold og til at øge værdien af de annoncer, der vises på siden. Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, bør du slette dine cookies ([se vejledning](#)) og undlade videre brug af websitet. Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer der indsamles, deres formål og hvilke tredjeparter, der har adgang til dem.

Videregivelse af indsamlede oplysninger

Data om din brug af websitet, hvilke annoncer, du modtager og evt. klikker på, geografisk placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang disse oplysninger er kendt. Du kan se hvilke tredjeparter, der er tale om, i afsnittet om "Cookies anvendt på Melgaard IT" nedenfor. Oplysningerne anvendes til målretning af annoncering.

Vi benytter herudover en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Brug af Cookies

Websitet anvender "cookies", der er en tekstfil, som gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende med det formål at genkende, huske indstillinger, udføre statistik og målrette annoncer. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.

Det er muligt at slette eller blokere for cookies.

Se vejledning: <http://minecookies.org/cookiehandtering>

Hvis du sletter eller blokerer cookies vil annoncer kunne blive mindre relevante for dig og optræde hyppigere. Du kan desuden risikere at websitet ikke fungerer optimalt samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Cookies anvendt på Melgaard IT

1.parts <u>_UTMA, _UTMB, _UTMC, _UTMZ</u>		3.parts <u>PREF</u>	
Navn:	Google Analytics	Navn:	Google Search Indstillinger
Levetid:	Op til 6 måneder	Levetid:	2 år
Beskrivelse:	Anvendes til anonym trafik analyse Privatlivspolitik: http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/ Preview af 1. marts 2012 udgave: http://www.google.com/policies/privacy/preview/	Beskrivelse:	Anvendes ikke, men er på en eller anden måde knyttet til Google Analytics og er en standard cookie sat af google.com Privatlivspolitik: http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/ Preview af 1. marts 2012 udgave: http://www.google.com/policies/privacy/preview/
SESSION COOKIE		VISITOR_INFO1_LIVE	
Navn:	ASP.NET_SessionId	Navn:	YouTube cookie
Levetid:	20 minutter eller når du lukker vinduet.	Levetid:	8 måneder
Beskrivelse:	Denne cookie logges anonymt til trafik analyse.	Beskrivelse:	Anvendes ikke af os, men af YouTube (Google), som du kan læse mere om i deres privatlivspolitik. http://www.youtube.com/t/privacy
DYNAMICWEB		_AVESTA_ENVIRONMENT	
Navn:	VisitorID og VistDate	Navn:	MailChimp cookie
Levetid:	1 år	Levetid:	20 minutter eller når du lukker vinduet
Beskrivelse:	Anvendelse til trafik analyse	Beskrivelse:	-

Underleverandører

Opdateret oversigt over underleverandører til Melgaard IT.

Nedenstående underleverandører af vores IT-systemer kan få adgang til vores kunders persondata idet man indgår en aftale med Melgaard IT. De leverer services, som vi vurderer er nødvendige for, at vi kan leve op til den aftale, du som kunde laver med Melgaard IT og for at vi kan levere en.

Listen vil løbende blive opdateret ved eventuelle ændringer. Hvis der bliver tilføjet en underleverandør, vil alle brugere ligeledes blive varslet.

Leverandør	Lokation/Land	Lovligt grundlag for processing uden for EU	Funktion	Opdateret
Quickbooks Intuit	Californien	EU-US and Swiss-US Privacy Shield	Regnskab system	15. Feb 2019
E-conomic	Danmark		Regnskab	17. Maj 2018
Facebook	Irland		Monitorering, markedsføring og statisk	17. Maj 2018
Google	Irland		Monitorering, markedsføring og statisk	17. Maj 2018
Sproom	Danmark		EAN-fakturering	17. Maj 2018
Pakkelabels.dk	Danmark		Fragtlabels	25. Maj 2018
Søgemedier	Danmark		Monitorering, markedsføring og statisk	17. Maj 2018
Microsoft Office 365	Holland/Irland		E-mail System	17. Maj 2018
Microsoft Azure	Holland/Irland		Hosting	17. Maj 2018
Curanet	Danmark		Hosting	17. Maj 2018
Solarwinds / MS-Azure	Holland/Irland	EU-US and Swiss-US Privacy Shield	Help-Desk & Support system	23. Maj 2018
Solarwinds	Holland/Tyskland	EU-US and Swiss-US Privacy Shield	Backup	18. Maj 2018

Dine Rettigheder

Retten persondata.

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig hvad vi anvender dem til, og hvor de stammer fra. Du har ret til at få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine persondata, og hvem, der modtager data om dig, i det omfang vi videregiver data i Danmark og i udlandet.

Hvis du anmoder om det, kan vi oplyse dig om de data vi behandler om dig. Der kan dog være begrænsninger af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder. Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Du finder vores kontaktoplysninger øverst.

Retten til Dataportabilitet.

Du har ret til at få de persondata vi behandler om dig, udleveret eller overført til en anden dataansvarlig.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Du finder vores kontaktoplysninger øverst.

Retten rettelse af unøjagtige persondata rettet eller slettet

Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.

Personoplysninger anonymiseres eller slettes løbende efterhånden som det formål, de blev indsamlet til, afsluttes.

Vi gemmer dine personoplysninger så længe vi har et aktivt kundeforhold med dig/din virksomhed. Når kundeforholdet er ophørt, gemmer vi dine personoplysninger så længe vi er forpligtet hertil efter lovgivning, herunder regnskabslovgivningen.

Ved anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Indsigt og klager

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig. Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes. Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte har du ret til at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til: kontakt@melgaardit.dk. Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til [Datatilsynet](#).

Ændring af vores persondatapolitik

I tilfælde af væsentlige ændringer af denne persondatapolitik, giver vi dig besked i form af en synlig meddelelse på vores hjemmeside.

Sidst revideret Feb 2019.